



Putnička agencija Žuti mačak, ski & surf  
Palmotićeve 23, HR-10000 Zagreb, tel. +385 1 4880 610, fax. +385 1 4880 612  
[info@zutimacak.hr](mailto:info@zutimacak.hr) [www.zutimacak.hr](http://www.zutimacak.hr)  
OIB 39860088466

## POSEBNI UVJETI PUTOVANJA ZA SKIJAŠKE ARANŽMANE ZA SEZONU 2021./2022.

### 1. PRIJAVE I UPLATE

Putnik se za SKIJANJE/ZIMOVANJE koje organizira ŽUTI MAČAK, SKI & SURF može prijaviti u svim poslovnicama, telefonom odnosno telefaksom, e-mailom i/ili kod ovlaštenog agenta. Vaša prijava postaje punovažna potpisivanjem prijavnice za rezervaciju putovanja i uplatom predjuma ili ostavljanjem broja kreditne kartice kao garancija uplate akontacije, te potpisivanjem ugovora o putovanju. Prilikom prijave uplaćuje se 40% cijene aranžmana (po osobi). Razlika do pune cijene aranžmana uplaćuje se najkasnije 30 dana prije početka putovanja (izuzetak je obročno plaćanje).

### 2. NAČIN PLAĆANJA – OBROČNO PLAĆANJE

Kod dogovorenog obročnog plaćanja posljednja rata dolazi na naplatu najkasnije mjesec dana nakon odlaska na putovanje. Posljednja rata može iznositi maksimalno 500,00 kn po osobi.

### 3. PUTNA DOKUMENTACIJA

Putna dokumentacija biti će Vam predana po izvršenoj cjelovitosti uplati aranžmana najkasnije 10 dana prije početka putovanja ili će Vam biti uručena od strane voditelja putovanja kod grupa s organiziranim prijevozom.

### 4. PRIJAVLJIVANJE – APARTMANSKI SMJEŠTAJ

Kod prijavljivanja za aranžmane vezane uz apartmanski smještaj, moguće se prijaviti isključivo za zakup cijelog apartmana (cijene mogu biti izražene i po osobi). U tom slučaju osoba koja vrši prijavu, dužna je uplatiti akontaciju za sve osobe koje će koristiti zakupljeni apartman ili ostaviti garanciju plaćanja u obliku izjave o korištenju kreditne kartice u svrhu naplate akontacije paket aranžmana za sve osobe prijavljene u apartmanu.

### 5. OSIGURANJE PLAĆANJA

Prilikom prijave kao osiguranje plaćanja mora biti ostavljen potpisan formular /izjava o suglasnosti garancije kreditnim karticama s brojem kreditne kartice, datumom isteka i izjavom o suglasnosti korištenja kartice za pokriće svih dugovanja uzrokovanih neredovitim ili nepravovremenim uplatama. Kreditna kartica mora imati rok valjanosti nakon dospjeća zadnje rate, a najmanje 2 mjeseca nakon obavljene usluge.

### 6. ODUSTAJANJE POJEDINACA

Ukoliko putnik (grupa) otkáže aranžman ili traži promjenu datuma polaska ili destinacije mora to učiniti pismeno. Datum pismenog otkaza predstavlja osnovu za primjenu obračuna troškova otkaza i to:

- do 30 dana prije polaska; 60% cijene aranžmana
- 29-15 dana prije polaska; 90% cijene aranžmana
- 15- 0 dana prije polaska; 100% cijene aranžmana

Ili organizator zadržava iznos stvarno nastalog troška putovanja.

Promjena termina putovanja smatra se kao odustajanje od putovanja.

### 7. OSIGURANJE OD RIZIKA OTKAZA

**Da bi ste izbjegli troškove u slučaju otkaza putovanja savjetujemo vam sklopljenje osiguranja od rizika otkaza putovanja.**

U cilju izbjegavanja troškova odustajanja navedenih u točki 6. ovih Uvjeta, može se uplatiti osiguranje od otkaza putovanja koje se uplaćuje samo prilikom potpisivanja prijavnice/ugovora, te ga nije moguće naknadno uplatiti. U slučaju odustajanja osigurani iznos se potražuje

od osiguravajućeg društva s kojim je sklopljena polica osiguranja. Organizator može pomoći u posredovanju, ali ne snosi nikakav rizik ukoliko osiguravajuće društvo ne izvrši povrat sredstava klijentu.

### 8. OSIGURANJE OD OTKAZA ZA ARANŽMANE NA SLJEMENU

Kako bi se izbjegli troškovi u slučaju otkaza aranžmana škole skijanja iz članka 6. ovih Uvjeta, savjetujemo Vam uplatu osiguranja u iznosu od 10 % vrijednosti aranžmana. Budući osiguravajuća društva u Republici Hrvatskoj ne nude sklopljenje osiguranja od otkaza aranžmana

za putovanja unutar Republike Hrvatske, uplatom od 10% iznosa vrijednosti aranžmana, izvršit ćemo povrat od 90% ukupnog iznosa aranžmana u sljedećim slučajevima:

- smrt osiguranika ili iznenadna akutna bolest osiguranika za koju je potrebna neodgodiva liječnička skrb
  - smrt supružnika osiguranika zakonitog ili s kojim živi, djeteta ili usvojenika, roditelja ili usvojitelja, brata ili sestre, te osoba nad kojima osiguranik ima skrb, kao i nastup teže bolesti predhodno navedenih osoba, koji zahtijeva njegu istih od strane osiguranika
  - pod bolešću u smislu ovih uvjeta iz prethodne alineje smatra se nezgoda koja za posljedicu ima trajnu invalidnost
- Ako osiguranik bude prisiljen otkazati ugovoren aranžman dužan je o tome pismeno obavijestiti Putničku agenciju Žuti mačak,ski & surf najkasnije u roku od 15 dana računajući od dana kada je otkaz uslijedio, odnosno od dana kada je prekinuo već započeto osiguranje.

### 9. ŠTETA

Putnik je dužan poštovati imovinu kao i uvjete propisane u Republici Hrvatskoj i zemlji kroz koju ili u koju putuje. Kao garanciju za moguću štetu nastalu za vrijeme putovanja koristit će se potpisan formular /izjava o suglasnosti garancije kreditnim karticama (čl. 5) koji se potpisuje prilikom sklapanja ugovora, a može biti dostavljen osobno, faxom ili e mailom s vidljivim vlastoručnim potpisom koji odgovara potpisu na kartici.

## POSEBNI UVJETI I UPUTE ZA TURISTIČKE ARANŽMANE

1) VRIJEME SMJEŠTAJA U APARTMAN/HOTEL različito je i naznačeno posebno za svaki program. Uobičajeno je vrijeme smještaja/napuštanja hotelske sobe oko 12 sati; u apartmanu smještaj poslije 16 sati, napuštanje apartmana do 10 sati.

2) PROGRAM SKIJANJA/ZIMOVANJA: Za otkaz ugovora o aranžmanu skijanja primjenjujemo otkazne uvjete prema 6. točki ovih posebnih uvjeta bez obzira na razlog otkaza. Nepovoljne snježne prilike ne mogu biti razlogom otkaza s naslova više sile, te Žuti mačak, ski & surf i za takav otkaz aranžmana primjenjuje otkazne uvjete navedene u 6. točki.

### 3) PUTOVANJA U ORGANIZACIJI DRUGIH ODGOVORNIH ORGANIZATORA/TUOPERATORA

Međukontinentalna putovanja: svi posebni uvjeti objavljeni su za svaki pojedini program, odnosno, primjenjuju se uvjeti odgovornog organizatora koji je naveden za svako putovanje. Svi programi u kojima Žuti mačak, ski & surf nastupa kao posrednik: Žuti mačak, ski & surf ne odgovara za provedbu putovanja odnosno turističkih aranžmana kojima nije odgovorni organizator već samo posreduje u prodaji. Svi turistički aranžmani koje Žuti mačak, ski & surf zastupa kao posrednik posebno su označeni, a što će biti vidljivo u tako objavljenom programu te na potvrdi o putovanju. U tom slučaju putnik potpisuje prijavnicu-ugovor s navedenim odgovornim organizatorom putovanja.

### ODGOVORNI ORGANIZATOR:

ŽUTI MAČAK, SKI & SURF

Žuti mačak, d.o.o.

Putnička agencija, Palmotićeve 23,Zagreb, Hrvatska

HR-AB-01-080233504

Zagreb, 01.09.2021.